

Договор
розничной купли-продажи с физическим лицом через интернет-магазин

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Продавец - общество с ограниченной ответственностью ПромоутерМБТ, УНП 193591326.
- 1.2. Интернет-магазин - интернет-ресурс «REDMOND» по интернет-адресу: <https://redmond.by> (далее - Сайт).
- 1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 настоящего договора порядке.
Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.
- 1.4. Оферта - публичное предложение Продавца любому лицу заключить на его условиях договор купли-продажи товара (далее - Договор). Оферта в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК РБ) и является официальной публичной офертой. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до ее отзыва.
- 1.5. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на Сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.
- 1.6. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Продавцом по тексту данного документа и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 1.7. Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является сообщение о выборе и заказе товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 1.8. Осуществляя заказ товаров в интернет-магазине, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте.
- 1.9. Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте Договора именуется Сторонами, а каждый по отдельности Стороной.
- 1.10. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 1.11. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.
- 1.12. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 2.1. Покупатель может оформить заказ через Сайт, по телефону, посредством чата на Сайте, а также сообщения в мессенджеры.
- 2.2. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:
- является дееспособным гражданином;
 - ознакомлен с действующей редакцией Договора и согласен с его условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на Сайте и оформлении заказа;
- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные;
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты или сделав соответствующие указание в личном кабинете на Сайте, в форме, посредством которой было дано такое согласие.

2.3. Вне зависимости от способа оформления заказа Покупателем сообщается информация:

- имя, фамилия;
- контактный телефон (с кодом оператора или города);
- адрес электронной почты (при его наличии);
- способ получения заказа: самовывоз или доставка;
- адрес доставки или пункта вывоза, в котором Покупатель хочет забрать товар;
- способ оплаты товара;
- промокод (при его наличии);
- дополнительно могут быть сообщены номер квартиры, номер подъезда, а также номер этажа.

2.3. Покупатель может сделать заказ на Сайте через форму заказа, по телефону, посредством чата на Сайте, а также в рабочие часы Продавца путем сообщения в мессенджеры. При оформлении заказа товара Покупатель указывает требуемую информацию в соответствии с п.2.1, Договора и направляет сформированный заказ Продавцу. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

2.4. Продавец оставляет за собой право согласовать и уточнить информацию, содержащуюся в сформированном заказе Покупателя, путем SMS/Viber/email- сообщений, а также в ходе телефонного звонка. Конкретная дата получения заказа и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу для обработки заказа.

2.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения о статусе заказа и ходе его выполнения посредством SMS/Viber/email-сообщений. Покупатель может самостоятельно ознакомиться со статусом заказа и ходом его выполнения в личном кабинете на Сайте.

2.6. В случае обнаружения отсутствия необходимого количества товара на складе Продавца, Покупатель информируется об этом посредством SMS/Viber/email- сообщений. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

2.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель может обратиться к Продавцу посредством чата на Сайте, email-сообщения, сообщения в мессенджеры, по телефонам, указанным на Сайте.

2.8. Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении заказа в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения.

3. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА

- 3.1. Цена товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 3.2. Цена товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на товар, на который оформлен заказ, изменению не подлежит.
- 3.3. Оплата товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «оплата» на Сайте.
- 3.4. Стоимость заказа состоит из цены товара (с учетом НДС) и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.
- 3.5. Цена товара определяется по каталогу на Сайте. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на Сайте.
- 3.6. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа.
- 3.4. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.
- 3.5. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления, но не позднее чем за 3 часа до начала согласованного временного интервала доставки заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом или СМС-сообщением.
- 3.6. На свое усмотрение продавец имеет право предоставлять Покупателю скидки на товары и устанавливать программу бонусов и акции. При этом, виды скидок, порядок, условия начисления и предоставления бонусов и проведения акций, указываются на сайте в свободном доступе, а также могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 4.1. Продавец доставляет товар в согласованные с Покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя или в один из пунктов самовывоза, указанных на Сайте. Способ доставки, и пункт самовывоза при самовывозе, выбирает покупатель при оформлении заказа.
- С условиями доставки товара можно ознакомиться на Сайте в разделе «Правила доставки».
- Доставка товара по Договору может быть оказана только в пределах государственной границы Республики Беларусь.
- 4.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза, номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность (сообщить код заказа товара).
- 4.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.
- 4.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.
- 4.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия,

продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам Продавца, указанным на Сайте.

4.6. Вне зависимости от способа оформления заказа Покупатель может выбрать объект из списка, предложенного Продавцом, который доступен для осуществления самовывоза товара в населенном пункте Покупателя. Подтвержденный заказ доступен для осуществления самовывоза в течение срока, указанного Продавцом на сайте либо сообщении, направленном Покупателю, одним из способов, указанных в п. 2.6. настоящего Договора. При заказе товара Покупателем с условием доставки,

4.7. Покупатель может предоставить право получения полностью либо частично оплаченного товара другому лицу (далее – Получатель товара), при этом Покупатель принимает на себя все риски, которые могут возникнуть по Договору, при получении заказа Получателем товара.

4.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю (Получателю товара) в момент передачи товара. Договор считается исполненным с момента вручения товара Покупателю (Получателю товара).

5. ПРИЕМ ТОВАРА

5.1. В момент доставки товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю (Получателю товара) внешний вид и комплектность товара. Если товар имеет внешние недостатки, Покупатель (Получатель товара) имеет право отказаться от товара (отказаться от Договора). Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.

5.2. В момент передачи товара Продавец демонстрирует Покупателю или Получателю товара работоспособность товара, правильное и безопасное использование товара, если это не исключено ввиду характера товара.

5.3. После получения товара Покупателем или Получателем товара Продавец не принимает претензии по качеству, количеству, комплектности товара и его внешнему виду, за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра.

5.4. В случае необоснованного отказа от приобретения товара Покупатель вне зависимости от стоимости заказа обязан возместить Продавцу расходы, связанные с доставкой товара в соответствии с установленными тарифами на доставку товара, указанными в разделе «Доставка».

6. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ОТКАЗ ОТ НЕГО

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то он обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается от предоплаченного заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) в той же форме, в которой производилась оплата товар. При этом стороны вправе согласовать иное. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату в той же форме, в которой производилась оплата товар, при этом стороны вправе согласовать иное.

6.5. Возврат (обмен) качественного товара осуществляется Покупателем своими силами и за свой счет при одновременном соблюдении следующих условий:

- с момента приобретения товара прошло не более 14 (четырнадцати) дней;
- товар не был в употреблении;
- товар сохранил свои потребительские свойства;
- товар находится в потребительской упаковке (если он был продан в такой упаковке);
- товар не включен в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».
- имеются доказательства приобретения товара у Продавца.

6.6. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на Сайте;
- курьеру Продавца в месте нахождения Покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону Продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам продавца, указанным на Сайте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в следующих случаях:

- ненадлежащее использование Покупателем товара, приобретенного на Сайте;
- использование товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

7.3. Продавец вправе переуступить либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

7.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, предзаказа, включая - неправильное указание идентификационных сведений;
- правонарушений действий третьих лиц.

7.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при подаче заявки для оформления заказа.

7.6. Продавец не несет ответственности за намеренные или случайные действия Покупателя, а также правонарушаемые действиями со стороны третьих лиц, которые могут привести и (или) привели к утрате Покупателем или передаче третьему лицу проверочного числа (кода), полученного при выборе способа «Оплатить сейчас онлайн» и последующего проведения оплаты.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 7.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте.

8.3. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего Договора и в связи с ним, будут разрешаться путем дружеских переговоров.

8.4. В случае, когда возникшие споры путем переговоров урегулированы не будут, все споры между Сторонами разрешаются в суде г. Минска.

8.5. При рассмотрении споров в суде, переписка Сторон по электронной почте, через личный кабинет будет признана достаточными доказательствами.

8.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8.7. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

8.8. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

— если Покупатель ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве,

— по иным причинам на усмотрение Продавца.

8.9. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

8.10. Акт оказанных услуг составляется и подписывается каждой из Сторон единолично в день оказания услуги составленным первичным учетным документом (согл. Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов», Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 10.08.2018 № 58 «О некоторых вопросах документального оформления хозяйственных операций, внесении дополнений и изменений в отдельные постановления Министерства финансов Республики Беларусь», Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 06.08.2020г. № 33 «Об изменении постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13». При наличии претензий к качеству оказанных услуг Покупатель в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления товара обязан в письменной форме направить официальное уведомление в адрес Продавца, в котором в обязательном порядке должен содержаться перечень выявленных недостатков оказанных услуг. В случае не направления Покупателем в

указанный срок уведомления с перечнем выявленных недостатков Продавцу услуги считаются оказанными с отсутствием претензий к Продавцу.

9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «ПромоутерМБТ»

Адрес юридический (регистрации): Беларусь, Минск, Минская область, ул. Кульман, д.9,
оф.163-7, 6 этаж

УНП 193591326

Номер регистрации 193591326

Дата регистрации фирмы: 21.09.2021

Наименование банка ЗАО «Альфа-Банк»

IBAN BY72ALFA30122A83980010270000

SWIFT ALFABY2X

Email info@redmond.by

Телефон +375333333071